

Algemene Voorwaarden | Alyandra's

Algemene voorwaarden
Versie april 2022

Artikel 1. Definities

1. Alyandra's: Alyandra's, gevestigd te Putten onder KvK-nummer: 81670265.
2. Klant: degene met wie een overeenkomst is aangegaan.
3. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Alyandra's en de klant waaruit wederzijdse verplichtingen voortvloeien.
4. Particulier: een klant niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
5. Consument: een particulier.
6. Bedrijf: natuurlijk persoon of rechtspersoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
7. Schriftelijk: via brief, e-mail of andere digitale berichtgeving.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Uitsluitend de onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, diensten, overeenkomsten en leveringen, aanvullingen en vervolgoeddrachten door, namens of jegens Alyandra's.
2. Door het sluiten van de overeenkomst verklaart de klant kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en daarmee akkoord te gaan.
3. Afwijken van deze algemene voorwaarden is alleen mogelijk indien dat uitdrukkelijk is overeengekomen en schriftelijk is vastgelegd.
4. Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van derden of van de klant is uitgesloten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.
5. Indien enige bepaling nietig blijkt of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen ongewijzigd van kracht. In overleg wordt een vervangende bepaling overeengekomen.
6. Hetgeen in de overeenkomst is bepaald prevaleert boven hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald.

Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst

1. Een overeenkomst wordt gesloten door middel van een akkoord op een offerte.
2. Akkoord op een offerte betekent ook een akkoord op deze algemene voorwaarden.
3. De offerte heeft een geldigheid van veertien dagen. Na deze termijn is Alyandra's bevoegd de inhoud van de offerte te wijzigen.
4. Een overeenkomst wordt in beginsel aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 4. Prijzen

1. Alle door Alyandra's gehanteerde prijzen zijn berekend in euro's, inclusief BTW en exclusief reiskosten.
2. Buiten een straal van 30 kilometer hanteert Alyandra's een reiskostenvergoeding van €0,25 per kilometer. Deze worden bij de klant in rekening gebracht.
3. Alyandra's heeft het recht de prijzen te verhogen indien dit voortvloeit uit een wettelijke regeling of andere wettelijke verplichting. De klant kan de overeenkomst in zo'n geval niet ontbinden. Een prijsverhoging wordt voorafgaand aan de daadwerkelijke verhoging medegedeeld aan de klant.
4. Eventuele fouten in de prijs komen niet voor rekening van Alyandra's, mits de klant kon begrijpen dat de fout het gevolg is van een vergissing of typefout.

Artikel 5. Betaling

1. De klant ontvangt de factuur op het door de klant aangeleverde e-mailadres.
2. De factuur dient binnen 14 dagen te worden voldaan op het door Alyandra's aangegeven rekeningnummer.
3. Alyandra's heeft het recht de hoofdsom te verdelen over meerdere facturen.
4. Indien de klant niet aan de betalingsverplichting voldoet, ontvangt deze spoedig een betalingsherinnering waarbij alsnog een termijn van 14 dagen wordt gegund om aan de betalingsverplichting te voldoen.
5. Blijft betaling na deze herinnering uit, dan ontvangt de klant een aanmaning en wordt het te betalen bedrag verhoogd met de wettelijke rente en administratiekosten.
6. Het verzuim treedt in zodra de aanmaning is verzonden.
7. Wanneer de klant in verzuim is, is hij de wettelijke rente, incassokosten, andere kosten die worden gemaakt ter inning van de vordering en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan Alyandra's. Deze invorderingskosten bedragen in ieder geval 15% van het factuurbedrag exclusief BTW en ten minste €40,-.
8. Alyandra's is bevoegd de te leveren prestatie op te schorten indien de klant niet aan zijn betalingsverplichting voldoet.

Artikel 6. Rechten en plichten van de klant

1. De klant dient Alyandra's te voorzien van een accurate plattegrond die Alyandra's kan gebruiken bij het geven van adviezen.
2. De klant dient Alyandra's tijdig te voorzien van de benodigde informatie. De klant staat in voor de juistheid en volledigheid daarvan.

Artikel 7. Levering

1. De te hanteren leveringstermijn varieert per opdracht en wordt in overleg met de klant vastgesteld.
2. De opgegeven leveringstermijn kan in geen geval als fatale termijn worden beschouwd. Alyandra's kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor late levering.
3. Wanneer levering onverhoopt vertraging oploopt, wordt dit tijdig schriftelijk aan de klant medegedeeld.
4. Alyandra's is niet verantwoordelijk voor de levertijden van producten die afkomstig zijn van derden.

Artikel 8. Herroepingsrecht

1. Een consument heeft recht op 14 dagen bedenktijd. Binnen deze termijn kan de klant de overeenkomst zonder opgaaf van reden ontbinden.
2. Indien de klant gebruik wenst te maken van het herroepingsrecht als bedoeld in het eerste lid, dan dient de klant dit zo spoedig mogelijk per e-mail of andere digitale berichtgeving aan Alyandra's mede te delen.
3. De bewijslast met betrekking tot deze termijn berust bij de klant.
4. Vanwege de onherroepelijke aard van de dienst die door Alyandra's wordt geleverd, bestaat geen recht op bedenktijd zodra Alyandra's is begonnen aan de uitvoering van de werkzaamheden.

Artikel 9. Intellectuele eigendommen

1. Alle rechten van intellectuele eigendom die berusten op in het kader van de door Alyandra's geleverde diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde adviezen berusten uitsluitend bij Alyandra's.
2. De door Alyandra's geleverde producten en/of adviezen zijn bedoeld voor eigen gebruik van de klant.
3. Het is in geen geval toegestaan de verkregen inzichten of adviezen van Alyandra's commercieel te exploiteren, te delen met derden of anderszins te vermenigvuldigen.
4. Een inbreuk op de rechten van intellectueel eigendom van Alyandra's leveren een schadevergoedingsplicht op jegens Alyandra's.

Artikel 10. Overmacht

1. Overmacht is een van de wil van partijen onafhankelijke onvoorziene omstandigheid, waardoor (gedeeltelijke) nakoming van de overeenkomst door de wederpartij redelijkerwijs niet kan worden verwacht. Onder overmacht wordt in ieder geval en niet uitsluitend verstaan familieomstandigheden, ernstige ziekte van naasten, overlijden, overheidsmaatregelen, computerstoring of storingen in benodigde software/het internet, COVID-19 en andere onvoorziene omstandigheden buiten de macht van de klant of Alyandra's.
2. In het geval van overmacht kan de afspraak in overleg worden verplaatst naar een later moment.
3. Verkeert een klant in de onmogelijkheid om te betalen dan kan de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort. In overleg is het mogelijk de betaling op te splitsen in twee delen.
4. In het geval van overmacht zullen Alyandra's en de klant gezamenlijk een termijn overeenkomen waarbinnen de uitvoering van de overeenkomst zal worden voortgezet.
5. In overleg is het mogelijk van het bepaalde in dit artikel af te wijken.

Artikel 11. Ontbinding

1. Alyandra's heeft het recht de overeenkomst te ontbinden indien:
 - a. De klant na aanmaning niet aan zijn betalingsverplichting voldoet
 - b. De klant zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt of goede vrees bestaat dat de klant zijn verplichtingen niet na zal komen.
 - c. De klant wangedrag vertoont waardoor Alyandra's de overeenkomst niet naar behoren kan uitvoeren.
2. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden als Alyandra's toerekenbaar tekortkomt in de nakoming, tenzij deze tekortkoming ontbinding niet rechtvaardigt. Dat kan het geval zijn indien de aard van de tekortkoming niet in redelijke verhouding staat tot de gevolgen van ontbinding van de overeenkomst.
3. De overeenkomst kan niet worden ontbonden indien de wederpartij geen redelijke termijn heeft gekregen voor het herstellen van het gebrek. Deze termijn wordt aan de wederpartij medegedeeld.
4. Ontbinding van de overeenkomst wordt schriftelijk vastgelegd.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

1. Alyandra's is slechts aansprakelijk voor schade die direct voortvloeit uit de uitvoering van de overeenkomst die te wijten is aan schuld, opzet of onvoorzichtigheid van Alyandra's.
2. Onder directe schade wordt niet uitsluitend verstaan: kosten ten behoeve van het vaststellen van de oorzaak en omvang van de schade en redelijke kosten die zijn gemaakt ter voorkoming of bekering van de directe schade.
3. Alyandra's draagt geen aansprakelijkheid voor derden die worden ingeschakeld bij het uitvoeren van werkzaamheden aan de woning, zoals een stucadoor of schilder. Schade die in een dergelijke situatie ontstaat kan niet aan Alyandra's worden toegerekend.
4. Alyandra's is niet aansprakelijk voor gegeven adviezen. Adviezen worden voor eigen rekening en risico door de klant uitgevoerd. De klant is nimmer verplicht deze adviezen te volgen.
5. Alyandra's is niet aansprakelijk voor afwijkingen in kleur en/of materiaal van geadviseerde producten.
6. Alyandra's is niet aansprakelijk voor schade aan derden die is ontstaan door onrechtmatig of onzorgvuldig gebruik van diensten of producten van Alyandra's.
7. De klant vrijwaart Alyandra's van alle schade die later dan één jaar na het uitvoeren van de overeenkomst ontstaat.
8. Het bepaalde in dit artikel geldt voor zover de wet niet dwingend anders voorschrijft.

Artikel 15. Klachten

1. Een klant dient klachten over producten zo snel mogelijk en in ieder geval binnen 7 dagen na het ontstaan van de klacht mede te delen. De klant dient de klacht per mail aan Alyandra's toe te zenden en de klacht tevens te voorzien van foto's. Alyandra's zal in dit geval een passende oplossing zoeken en de klant in het geval van beschadigde producten voorzien van een nieuw product.
2. Overige klachten dient de klant zo spoedig mogelijk aan Alyandra's mede te delen.
3. Een klacht tast de betalingsverplichting in beginsel niet aan.
4. In het geval van een klacht zoeken Alyandra's en de klant gezamenlijk naar een passende oplossing. In overleg is het daarbij mogelijk af te wijken van het bepaalde in deze algemene voorwaarden.

Artikel 16. Overige bepalingen

1. Alyandra's kan producten bij derden bestellen ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst. Alyandra's is evenals de klant afhankelijk van de levertijden van de leveranciers. Alyandra's geeft een indicatie van de leveringstermijn, maar kan hier niet aan gebonden worden.
2. Voor levering van meubels worden bezorgkosten in rekening gebracht. Deze bedragen in beginsel €95,- per aflevering. Indien een bestelling in twee keer wordt geleverd, worden ook twee keer bezorgkosten in rekening gebracht. Alyandra's stemt de bezorgkosten af met de klant.
3. De klant dient een aanbetaling te voldoen voor bestelde meubels. Daarvoor ontvangt de klant een factuur van 50% van de hoofdsom van de meubels.

Artikel 17. Wijzigingen

1. Alyandra's is bevoegd de algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
 - a. Inhoudelijke, grote wijzigingen worden vooraf met de reeds bestaande klant besproken.
 - b. Kleine wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen altijd worden doorgevoerd.
2. Wijzigingen in de overeenkomst geschieden te allen tijde in overleg.

Artikel 18. Toepasselijkheid

1. Op iedere overeenkomst gesloten met Alyandra's is Nederlands recht van toepassing.
2. In het geval van een geschil zoeken Alyandra's en de klant eerst gezamenlijk naar een passende oplossing alvorens het geschil bij de rechter aanhangig wordt gemaakt.
3. In het geval van een geschil dat aanhangig wordt gemaakt bij de rechter wordt voor de absolute en relatieve competentie aangesloten bij hetgeen daarover in de wet is bepaald.